



1. Kurseinheit
<b>Kommunikation, Führen und Beraten (PP)</b>
2. Niveaustufe
DQR 4-7
3. Kurzbeschreibung
<p>Kommunikation ist das zentrale Element, mit dem die Umwelt erschlossen wird. Kommunikation erschließt und übermittelt Daten, Informationen und Wissen. Durch Kommunikation werden Beziehungen aufgebaut und entwickelt, Probleme und Konflikte geschaffen oder vermieden, Menschen motiviert oder frustriert.</p> <p>Kenntnis der Problembereiche betrieblicher Kommunikation, sachgerechtes Problembewusstsein, die Fähigkeit zur Reflexion und Empathie gepaart mit der Fähigkeit und Bereitschaft qualifiziertes Feedback zu geben und zu empfangen helfen konstruktiv und effektiv zu kommunizieren.</p> <p>Die Teilnehmer erwerben Kenntnisse zur Analyse, Gestaltung und Entwicklung, Reflexion und Bewertung professioneller Kommunikations-, Führungs- und Beratungsprozesse.</p>
4. Lehrinhalte
<ul style="list-style-type: none"><li>• Problembereiche in der betrieblichen Kommunikation</li><li>• Wahrnehmung und Wahrnehmungsverzerrungen der Umwelt</li><li>• Mehrdeutigkeiten und Missverständnisse im Informationsaustausch</li><li>• „Wissen“ und „Verstehen“ im Gespräch</li><li>• Entstehung und Reduzierung von Betriebsblindheit</li><li>• Problembewusstsein in betrieblichen Prozessen</li><li>• Problemwahrnehmung und Informationsvermittlung in der betrieblichen Beratung</li><li>• Elemente erfolgreicher Experten-Laien-Kommunikation</li></ul>
5. Lernergebnisse/Kompetenzziele
<p>Die Teilnehmer verfügen über Kenntnisse zur professionellen Kommunikation und deren praktischen Umsetzung im Berufsfeld, speziell in den Bereichen Mitarbeitergespräche, Führung und Beratung.</p>
6. Lehr-/Lernmethoden
Seminar, Übungen
7. Empfohlene Vorkenntnisse
Qualifizierte Vorkenntnisse zur sachgerechten Haltung von Geflügel dringend empfohlen
8. Promoter
Prof. Dr. H. Grygo
9. Lehrende
Prof. Dr. H. Grygo; Dipl. Ing. agr. I. A. Goy, N.N.
10. Leistungspunkte



-
<b>11. Lehr-/Lernkonzept</b>
Workload Dozentenengebunden 8 h Seminar, Übungen 1 h Prüfung (Klausur) Workload Dozentenungebunden 20 h Vor- und Nachbereitung
<b>12. Prüfungsform Prüfungsleistung</b>
„Poultry Professional“: Schriftliche Prüfung „Poultry Professional“ mit Ziel der Anerkennung im Masterstudium (PP <sub>QM</sub> ): <ul style="list-style-type: none"><li>- Schriftliche Prüfung</li><li>- Abgabe 3 schriftlicher themenübergreifender Ausarbeitungen (jeweils ca. 20 Seiten)<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Grundlagen und Rahmenbedingungen der Nutzgeflügelhaltung</li><li>▪ Bestandsmanagement</li><li>▪ Controlling und Mitarbeiterführung</li></ul></li><li>○ Präsentation der schriftlichen Ausarbeitungen</li><li>○ mündliche Prüfung</li></ul>
<b>13. Dauer</b>
1 Tag à 9 h
<b>14. Angebotsfrequenz</b>
Jährlich und nach Bedarf
<b>15. Lehrsprache(n)</b>
deutsch